

Приложение №1
к Приказу №02-23/04/2025 от «23» апреля 2025 г.
«Об утверждении Рамочного договора поручения
по приобретению и оплате товаров, работ и услуг»

**РАМОЧНЫЙ ДОГОВОР ПОРУЧЕНИЯ
по приобретению и оплате товаров, работ и услуг
(редакция, действующая с «23» апреля 2025 г.)**

Общество с ограниченной ответственностью «Платежные Технологии», (ООО «ПТ», ОГРН 1227700729112, ИНН 9731102903 / КПП 773101001, адрес: 121609, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Крылатское, ш. Рублёвское, д. 28, этаж 4, помещ./ком. I/33); (далее — **Поверенный), публикует настоящий Рамочный договор поручения по приобретению и оплате товаров, работ и услуг (далее — **Договор**) неограниченному кругу совершеннолетних и дееспособных физических лиц, граждан РФ (далее — **Клиент**), намеренных приобрести Товар посредством Сервиса.**

Термины и определения к Договору приведены в Приложении №1.

1. Порядок заключения Договора

1.1. Настоящий Рамочный договор поручения по приобретению и оплате товаров, работ и услуг в рамках ст. 428, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации заключается между Поверенным и Клиентом путем полного и безоговорочного присоединения Клиента к условиям Договора, в порядке, определенном Договором. Клиент считается присоединившимся к условиям настоящего Договора в момент, когда Клиент совершил совокупность следующих конлюдентных действий в Интерфейсе: нажал кнопку «Подтвердить по SMS» (или иную аналогичную по смыслу) и ввел одноразовый код, направленный Клиенту на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Интерфейсе (далее – номер телефона Клиента). Клиент и Поверенный признают, что достаточным и безоговорочным подтверждением факта присоединения Клиента к Договору является введение одноразового кода в Интерфейсе, полученного на номер телефона Клиента ввиду того, что создание и направление Клиенту одноразового кода невозможно без нажатия Клиентом кнопки «Подтвердить по SMS» (или иной аналогичной по смыслу) в Интерфейсе. Клиент присоединяется к Договору со всеми его положениями, без каких-либо изъятий. В случае, если Клиент не готов присоединиться к Договору, то Клиент не совершает в Интерфейсе совокупность вышеуказанных конлюдентных действий. Клиент и Поверенный признают данные (логи, электронные журналы, хэш-коды, а также цифровые записи действий Клиента в Интерфейсе и т.п.) информационных систем Поверенного, а также его информационно-технологических Партнеров (в случае их привлечения), обеспечивающих

функционирование Интерфейса и (или) проверку одноразового кода, надлежащими и достаточными для подтверждения совершения Клиентом конклюдентных действий (нажатия или не нажатия соответствующей кнопки «Подтвердить по SMS» или иное аналогичное наименование кнопки в Интерфейсе). Указанные данные могут быть использованы при рассмотрении споров в качестве доказательств, в том числе в судебном порядке.

- 1.2. Настоящий Договор является рамочным, определяющим общие условия обязательственных взаимоотношений Поверенного и Клиента, которые могут быть конкретизированы и уточнены в Заказах. Заключение Поверенным и Клиентом настоящего Договора не влечет за собой обязанности Поверенного приобретать и/или оплачивать какие-либо Товары в ТСП, подтверждать возможность оформления конкретных Заказов.
- 1.3. Оформленные Клиентом и Подтвержденные Заказы являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.4. Порядок оформления и подтверждения Заказов:
 - 1.4.1. Каждое отдельное Поручение в рамках настоящего Договора оформляется Заказом. Для оформления Заказов Клиент, присоединившийся к Договору, совершает следующие действия:
 - 1.4.1.1. Формирует Корзину в ТСП;
 - 1.4.1.2. Выбирает Сервис в качестве способа оплаты Корзины;
 - 1.4.1.3. Ознакамливается с размерами и сроками уплаты вознаграждения Поверенного, порядком возмещения издержек Поверенного (график оплаты) и исходя из выбранных Клиентом условий, подтверждает их и предоставляет Поручение путем совершения конклюдентных действий в Интерфейсе, посредством нажатия кнопки «Оформить» или «Оплатить» (или иной аналогичной по смыслу).
 - 1.4.2. После совершения Клиентом действий, указанных в п.п. 1.4.1.1. – 1.4.1.3. Договора Поверенный подтверждает Заказ у ТСП, и в случае подтверждения Заказа у ТСП, Заказ считается оформленным Заказом, и Клиент оплачивает Поверенному Первую Часть, если иное не предусмотрено Интерфейсом.
 - 1.4.3. Поверенный вправе отказать Клиенту в оформлении Заказа без объяснения причин. Поверенный вправе в одностороннем порядке устанавливать каждому отдельному Клиенту максимально допустимый размер стоимости Заказа, а также устанавливать индивидуальный лимит по стоимости приобретения конкретного Товара. Отказ в оформлении Заказа не является отказом от исполнения Договора и не препятствует Клиенту совершать повторные попытки оформления Заказов.
 - 1.4.4. Заключение Сторонами Договора, после оформления первого Заказа, не влечет возникновение у Поверенного каких-либо обязательств по последующим Заказам до момента присвоения Заказу статуса подтвержденный (далее по тексту — Подтвержденный Заказ). Заказ становится Подтвержденным Заказом при условии совершения Сторонами всех указанных ниже действий:

- 1.4.4.1. получение Поверенным Заказа, направленного Клиентом посредством использования Интерфейса;
- 1.4.4.2. подтверждение Поверенным возможности исполнения Заказа, полученное Клиентом посредством Интерфейса;
- 1.4.4.3. оплата Клиентом Первой Части в подтверждении исполнения Заказа или иным образом, предусмотренным в Интерфейсе.

2. Предмет Договора

- 2.1. В рамках Сервиса Клиент поручает, а Поверенный за вознаграждение и на основании поручения Клиента от его имени, в его интересах и за его счет осуществляет приобретение выбранного Клиентом Товара у ТСП на условиях Договора купли-продажи путем полной оплаты его стоимости в порядке, установленном настоящим Договором (далее — **Поручение**), Поручение Клиента не предусматривает никаких иных действий Поверенного кроме приобретения Товара и предоставления информации связанной с расчетами при возврате Товара.
- 2.2. Поверенный не является стороной по Договору купли-продажи. Права и обязанности по Договору купли-продажи в результате выполнения Заказа возникают непосредственно у Клиента и ТСП.
- 2.3. Право собственности на Товар переходит от ТСП к Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором купли-продажи. К Поверенному не переходит право собственности на Товар.
- 2.4. Доставка Товара осуществляется в порядке, предусмотренном Договором купли-продажи, Поверенный не участвует в доставке Товара.
- 2.5. Заказ считается выполненным Поверенным с момента заключения Договора купли-продажи и перечисления Поверенным в пользу ТСП денежных средств для полной оплаты стоимости Товара в соответствии с Подтвержденным Заказом.

3. Порядок расчетов

- 3.1. Поверенный при выполнении Заказа за свой счет оплачивает ТСП полную стоимость Товаров в Корзине, а Клиент обязуется в согласованные Сторонами сроки возместить Поверенному понесенные издержки и уплатить вознаграждение.
- 3.2. Сроки и порядок возмещения издержек Поверенного на выполнение Подтвержденного Заказа (Заказов) принимаются Клиентом при оформлении Заказа и доступны для ознакомления в Интерфейсе.
- 3.3. Вся информация о ходе исполнения Клиентом обязательств по возмещению понесенных издержек и вознаграждения Поверенного по исполнению Подтвержденного Заказа (сроки и порядок оплаты Первой и Оставшихся Частей) Клиенту предоставляется посредством Системы в Интерфейсах.
- 3.4. Клиенту доступны следующие способы расчетов с Поверенным:

- 3.4.1. Автоматическое списание Первой Части и/или Оставшихся Частей, а также вознаграждения Поверенного с Привязанной карты в соответствии с п. 3.5. настоящего Договора (рекуррентные платежи);
 - 3.4.2. Иные способы оплаты, которые могут быть предусмотрены в Интерфейсах (в том числе, если применимо, самостоятельная оплата Первой Части и/ или Частей, включая оплату Частей до установленной максимальной даты их оплаты).
- 3.5. Для автоматического списания Первой Части и/или Оставшихся Частей с Привязанной карты (рекуррентные платежи):
 - 3.5.1. Клиент осуществляет привязку банковской карты (добавление Привязанной карты) в Интерфейсе, в том числе путем оплаты Первой Части и/или оплаты любой Части, либо иного платежа, установленного Интерфейсом.
 - 3.5.2. При наличии у Клиента Привязанной карты в ТСП Клиент дает Поверенному согласие на предзаполнение данных банковской карты в Интерфейсе с целью осуществления привязки банковской карты к Сервису.
 - 3.5.3. При осуществлении привязки банковской карты (добавлении Привязанной карты) Клиент соглашается на списание Частей, вознаграждения Поверенного и иных денежных средств, подлежащих уплате Клиентом в пользу Поверенного с Привязанной карты без дополнительного подтверждения Клиента, и гарантирует, что:
 - 3.5.3.1. Клиент является дееспособным лицом, достигшим возраста необходимого для использования Сервиса и для совершения соответствующих сделок.
 - 3.5.3.2. Клиентом указаны достоверные и полные данные о Привязанной карте.
 - 3.5.3.3. Привязанная карта является действительной.
 - 3.5.3.4. Привязанная карта выпущена на имя Клиента, и он является действительным владельцем Привязанной карты.
 - 3.5.3.5. Клиент будет поддерживать актуальность реквизитов Привязанной карты.
 - 3.5.3.6. Использование Клиентом Привязанной карты не будет осуществляться в незаконных или мошеннических целях или иными способами, нарушающими положения законодательства РФ, права и свободы третьих лиц, а также настоящие условия и положения Договора.
 - 3.5.3.7. Клиентом будут предприниматься достаточные меры для защиты своих данных в Интерфейсе Сервиса, к которому осуществляется привязка банковской карты - средства платежа, препятствующие доступу третьих лиц и совершению несанкционированной оплаты от имени Клиента.
 - 3.5.3.8. При привязке банковской карты и совершении оплаты Клиент внимательно ознакомился (будет ознакамливаться) с информацией об условиях списания, услугах, сумме, подлежащей списанию и иной значимой для совершения операции с использованием Привязанной карты информацией.
- 3.6. Поверенный вправе в любой момент потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных им в Интерфейсе, в том числе данных Привязанной карты, и запросить, в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых может быть

приравнено к предоставлению недостоверной информации о Привязанной карте и к невозможности использовать Привязанную карту в Сервисе.

- 3.7. Клиент, заключая настоящий Договор, дает свое согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с любой Привязанной карты для оплаты Частей в установленные максимальные даты оплаты Частей и оплаты иных денежных средств, подлежащих уплате Клиентом в пользу Поверенного.
- 3.8. Первую Часть и вознаграждение Поверенного Клиент оплачивает в момент подтверждения Заказа в соответствии с п. 1.4.2. Договора, если иное не предусмотрено Интерфейсом. Оплату последующих Частей инициирует Поверенный в соответствии с графиком оплаты, подтвержденным Клиентом при оформлении Заказа.
- 3.9. В случае невозможности полной оплаты Части в дату, предусмотренную графиком оплаты, Поверенный вправе инициировать полное или частичное списание с любой Привязанной карты неоплаченной Части в любой иной день после наступления соответствующей даты.
- 3.10. Списание денежных средств по любым денежным обязательствам Клиента производится в дату их исполнения, с учетом особенностей, предусмотренных п. 3.9. Договора, с последней добавленной Клиентом в Интерфейсе Привязанной карты.
- 3.11. Обязанность Клиента по полной оплате подтвержденного Заказа (Заказов) считается исполненной после уплаты вознаграждения и возмещения понесенных издержек Поверенного на выполнение такого Заказа (Заказов) и исполнения иных обязательств, возникших у Клиента перед Поверенным в связи с таким Заказом (Заказами).
- 3.12. Обязательства Сторон по подтвержденному Заказу (Заказам) считаются действительными до полного исполнения Клиентом обязательств, возникших у него перед Поверенным в связи с таким Заказом (Заказами).
- 3.13. Если у Клиента имеется несколько подтвержденных Заказов, обязательства по которым не исполнены полностью Клиентом, максимальные сроки и порядок возмещения понесенных издержек Поверенного на их выполнение устанавливаются индивидуально по каждому из таких.
- 3.14. Клиент понимает и соглашается, что все действия, совершенные с использованием Привязанной карты посредством Сервиса, считаются совершенными Клиентом. При наличии у Клиента оснований полагать, что неуполномоченное лицо получило доступ к Привязанной карте или Интерфейсам, Клиент обязуется принять необходимые меры по защите данных банковских карт от их неправомерного использования путем обращения в банк-эмитент, смены Аутентификационных данных для доступа к Интерфейсу. Поверенный не несет ответственность за списание денежных средств с Привязанной карты при ее использовании в Сервисе и/или доступе к Интерфейсу неуполномоченным лицом.
- 3.15. Поверенный не гарантирует привязку банковской карты Клиента в Интерфейсе и возможность ее последующего использования. Поверенный вправе самостоятельно устанавливать ограничения относительно возможности привязки и использования

банковских карт определенных банков - эмитентов или платежных систем, банковских карт, выпущенных иностранными банками - эмитентами, и иные ограничения, касающиеся возможности использования банковских карт в Сервисе.

- 3.16. Данные Привязанной карты, необходимые для проведения оплаты Первой Части и/или Оставшихся Частей, сохраняются на стороне Поверенного до момента полной уплаты вознаграждения и/или возмещения понесенных издержек Поверенного, вне зависимости от изменения Клиентом настроек Интерфейса в Сервисе.
- 3.17. Клиент допускает исполнение своих обязательств перед Поверенным третьими лицами, в том числе обязательств по возмещению понесенных издержек и вознаграждению Поверенного по Договору.

4. Взаимодействие при возврате Товаров или в иных случаях возврата Клиенту денежных средств за Товары

- 4.1. Для возврата Клиентом Товара, приобретенного им у ТСП посредством Сервиса, а также при наличии иных претензий к качеству, комплектности или иным свойствам Товара, Клиенту необходимо обратиться непосредственно в ТСП.
- 4.2. В случае подтверждения ТСП обоснованности соответствующего обращения Клиента и готовности ТСП полностью или частично вернуть денежные средства за Товар, оплаченный при помощи Сервиса, Клиент поручает Поверенному получить от ТСП денежные средства в размере стоимости Товара, подлежащие возврату ТСП в пользу Клиента в связи с возвратом Товара, удержать часть денежных средств в счет возмещения понесенных издержек Поверенного, понесенных им на выполнение соответствующего Подтвержденного Заказа (Заказов), а остаток денежных средств списать в счет оплаты Первой Части и/или Оставшейся Части за Товар по уже оформленным Заказам (если применимо), согласно графику оплаты, указанному в Интерфейсе. В случае если, у Клиента отсутствуют оформленные Заказы, в отношении которых Поверенный может осуществить списание денежных средств, в счет оплаты Первой Части и/или Оставшейся Части за Товар, то Поверенный предоставляет Клиенту возможность осуществить списание таких денежных средств в счет будущей оплаты за последующие оформленные Заказы или по письменному заявлению Клиента осуществить возврат денежных средств, полученных Поверенным от ТСП, за вычетом размера вознаграждения и возмещения понесенных издержек Поверенного.
- 4.3. В случае частичного возврата денежных средств за Товар по соответствующему Подтвержденному Заказу (Заказам) размер удерживаемых Поверенным денежных средств в счет возмещения понесенных издержек Поверенного, понесенных им на выполнение соответствующего Подтвержденного Заказа (Заказов), и размер остатка денежных средств, перечисляемых после такого удержания Клиенту, определяется пропорционально размеру денежных средств, возвращаемых ТСП в пользу Клиента за возвращенный (частично возвращенный) Товар. В случае, предусмотренном настоящим пунктом Договора, Поверенный по своему усмотрению вправе либо

пропорционально снизить размеры возмещения понесенных издержек по всему графику оплаты за Заказ, либо только по последней (последним) датам оплаты.

- 4.4. Клиент уведомлен, что для целей исполнения Поручения, указанного в п.4.2. Договора Поверенный может заранее указывать в соглашениях с ТСП порядок расчетов по возвратам денежных средств за Товары, приобретенные с помощью Сервиса, в пользу Поверенного. В случае обращения в ТСП в соответствии с п.4.1. настоящего Договора в связи с возвратом денежных средств за Товар, Клиент не вправе указывать иные способы возврата денежных средств за Товар, кроме перечисления ТСП соответствующих денежных средств Поверенному. При невыполнении указанной обязанности, а равно при отзыве указанного в настоящем пункте Договора Клиент обязуется возместить понесенные издержки Поверенного, понесенные им на выполнение соответствующего Подтвержденного Заказа (Заказов), в установленный Поверенным срок, но в любом случае не позднее, чем в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения денежных средств от ТСП.
- 4.5. В случае, если в результате возврата Товара Клиентом у ТСП возникает обязанность перед Клиентом возместить какие-либо убытки, расходы, издержки и/или оплатить какие-либо денежные средства (включая моральный вред, неустойки и пр.) помимо стоимости Товара, такие денежные средства выплачиваются ТСП Клиенту без привлечения и участия Поверенного. В любом случае по всем вопросам, связанным с указанными в настоящем пункте Договора выплатами, Клиенту необходимо обращаться непосредственно в ТСП.

5. Вознаграждение

- 5.1. За выполнение Поручения Клиента по настоящему Договору в соответствии с Подтвержденными Заказами на основании п. 1 ст. 972 Гражданского кодекса Российской Федерации, Клиент уплачивает Поверенному вознаграждение за выполненное Поручение (по тексту – **вознаграждение**), размер которого указывается Поверенным в момент оформления Клиентом Заказа в соответствии с п.1.4. Договора. Уплата вознаграждения Поверенного осуществляется Клиентом одновременно с оплатой Первой Части Заказа в составе платежа за Первую Часть, если иной порядок уплаты вознаграждения не предусмотрен Интерфейсом.
- 5.2. В случае полного возврата ТСП денежных средств за все Товары из Заказа, в соответствии с разделом 4 настоящего Договора, Поверенный вправе осуществить возврат вознаграждения Клиенту в полном объеме, при соблюдении совокупности следующих условий:
 - 5.2.1. Поверенному полностью возмещены понесенные издержки на исполнение Поручения по Заказу, в рамках которого возвращается Товар.
 - 5.2.2. Оформление полного возврата денежных средств за Товары совершено не позднее 42 (сорока двух) дней с момента оформления Заказа и до момента получения Клиентом уведомления в Интерфейсе от ТСП об одобрении полного возврата Товара/ов из Заказа.

- 5.3. Если хотя бы одно условие из п.5.2. настоящего Договора не выполняется, то при полном возврате, вознаграждение Поверенного не подлежит возврату Клиенту. Осуществление возврата вознаграждения Клиенту является правом, а не обязанностью Поверенного.
- 5.4. В случае частичного возврата ТСП денежных средств за Товар(ы) из Заказа, в соответствии с разделом 4 настоящего Договора, Поверенный вправе осуществить частичный возврат вознаграждения Клиенту пропорционально стоимости возвращенной оплаты за Товары из Заказа или вправе осуществить возврат вознаграждения Клиенту в размере разницы между фиксированным вознаграждением в одной ценовой категории и фиксированным вознаграждением в другой ценовой категории, в которую стоимость Заказа попала после частичного возврата, при соблюдении совокупности следующих условий:
 - 5.4.1. Поверенному полностью возмещены понесенные издержки на исполнение Поручения по Заказу, в рамках которого возвращается Товар.
 - 5.4.2. Оформление частичного возврата денежных средств за Товары совершено не позднее 42 (сорока двух) дней с момента оформления Заказа и до момента получения Клиентом уведомления в Интерфейсе от ТСП об одобрении частичного возврата Товара/ов из Заказа.
- 5.5. Если хотя бы одно условие из п.5.4. настоящего Договора не выполняется, то при частичном возврате, вознаграждение Поверенного не подлежит возврату Клиенту. Осуществление частичного возврата вознаграждения Клиенту является правом, а не обязанностью Поверенного.

6. Права и обязанности Сторон

- 6.1. Клиент обязуется:
 - 6.1.1. Надлежащим образом исполнять условия Договора и Подтвержденных Заказов, не допуская возникновения убытков у Поверенного.
 - 6.1.2. Возместить издержки Поверенного, понесенные им на выполнение Подтвержденных Заказов, но в любом случае не позднее, чем в порядке и сроки, указанные в согласованном Сторонами графике оплаты.
 - 6.1.3. Оплачивать Поверенному вознаграждение в соответствии с условиями Договора.
 - 6.1.4. Предоставлять Поверенному только актуальные и достоверные данные о себе и Заказе.
 - 6.1.5. По требованию Поверенного оказывать последнему содействие при осуществлении взаимодействия с ТСП, как при выполнении Заказа, так и в случае возврата Клиентом Товара, приобретенного с использованием Сервиса.
 - 6.1.6. В течение 7 (семи) календарных дней письменно информировать Поверенного обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Клиентом при заключении Договора и/или в процессе его исполнения, а также по требованию Поверенного подтверждать действительность соответствующих сведений, в том числе в письменной форме. Отсутствие соответствующего письменного уведомления от Клиента означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных им ранее Поверенному и имеющихся в распоряжении Поверенного.

- 6.1.7. Предоставить Поверенному достоверную информацию для связи с Клиентом, а в случае ее изменения незамедлительно предоставить обновленную информацию. Обязанность Поверенного по направлению Клиенту уведомлений, предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или настоящим Договором, считается исполненной при направлении уведомлений в соответствии с имеющейся у Поверенного информацией для связи с Клиентом.
 - 6.1.8. Оплату Частей, вознаграждения Поверенного, а также любых иных денежных средств, подлежащих уплате Клиентом в пользу Поверенного, совершать только с использованием банковских карт (в том числе Привязанных карт).
- 6.2. Клиент вправе:
- 6.2.1. Получать информацию, связанную с расчетами по Заказу у Поверенного, а также о сроках и порядке возмещения издержек Поверенного на выполнение Подтвержденного Заказа (Заказов) и оплаты Частей.
 - 6.2.2. При наличии технической возможности у ТСП скорректировать Заказ до оплаты Первой Части.
 - 6.2.3. Оплатить Части по Подтвержденному Заказу (Заказам) посредством функционала Интерфейса (при наличии соответствующей технической возможности).
- 6.3. Поверенный обязуется:
- 6.3.1. Выполнять Подтвержденные Заказы.
 - 6.3.2. Информировать Клиента о Подтвержденных Заказах (Заказов) и расчетах, а также о сроках и порядке возмещения издержек и вознаграждения Поверенного на выполнение подтвержденного Заказа (Заказов) и оплаты Первой Части (график оплаты).
 - 6.3.3. В случае невозможности подтверждения Заказа (п. 6.4.2 Договора) сообщать об этом Клиенту.
- 6.4. Поверенный вправе:
- 6.4.1. Запрашивать и получать у Клиента информацию, необходимую для исполнения Договора и выполнения Подтвержденного Заказа (Заказов).
 - 6.4.2. Отказать Клиенту в Подтверждении Заказа без объяснения причин.
 - 6.4.3. Привлекать любых третьих лиц для исполнения настоящего Договора и/или конкретного Заказа без уведомления об этом Клиента.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 7.2. За нарушение Клиентом установленного Договором максимального срока оплаты Части Поверенный вправе потребовать от Клиента уплаты штрафа в размере 5 % от размера такой Части. Поверенный вправе уменьшить размер штрафа и/или отменить его полностью или частично и/или установить период, в течение которого он не взимается, и/или период, в течение которого он не начисляется и/или не предъявляется к оплате, либо принять решение об отказе взимать штраф без предварительного уведомления Клиента.
- 7.3. За нарушение Клиентом установленного Договором порядка взаимодействия при возврате денежных средств за Товары, приобретенные при помощи Сервиса,

Поверенный вправе потребовать от Клиента досрочного исполнения всех обязательств по возмещению понесенных издержек Поверенного по всем оформленным Заказам Клиента, а также потребовать от Клиента уплаты штрафа в размере до 10 % от стоимости Подтвержденного Заказа, денежные средства за который были возвращены Клиенту, минуя расчеты с Поверенным.

- 7.4. Поверенный не несет ответственности за исполнение ТСП своих обязательств перед Клиентом в рамках Договора купли-продажи и обязательств, возникающих в связи или в рамках заключенного Договора купли- продажи.
- 7.5. Поверенный не несет ответственности действия/ бездействия ТСП и любых иных третьих лиц в связи с исполнением Договора купли-продажи, в том числе за качество Товара, а также за качество и сроки его доставки Клиенту.
- 7.6. Поверенный не несет ответственности перед Клиентом за предоставление ТСП неполной или ложной информации о Товаре, его потребительских свойствах и качественных характеристиках, а также за утрату или порчу (повреждение) Товара и сроки его доставки.

8. Форс-мажор

- 8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые ни одна из Сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумным способом. Такими обстоятельствами могут являться наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, военные действия, действия правительства и местных властей, забастовки, сбои в системе энергоснабжения, приведшие к нарушению работы компьютерных систем Сторон и потере данных, изменения в законодательстве, возникшие после заключения настоящего Договора и делающие невозможным его исполнение в соответствии с вновь установленным порядком.
- 8.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
- 8.3. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в течение 3 (трех) календарных дней письменно уведомить другую Сторону об их наступлении и предполагаемом сроке их действия. Подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы является свидетельство или иной подтверждающий документ, выданный компетентными органами.
- 8.4. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишают Сторону, исполнение обязанностей которой было прервано данными обстоятельствами, права ссылаться на них в дальнейшем.

- 8.5. Сторона, которая не может из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы выполнить обязательства по настоящему Договору, приложит с учетом положений Договора все усилия к тому, чтобы как можно скорее продолжить исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору.
- 8.6. По прекращении действия указанных обстоятельств, Сторона должна без промедления известить об этом другую Сторону в письменном виде. При этом Сторона должна указать срок, в который предполагается исполнить обстоятельства по настоящему Договору.
- 8.7. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (тридцати) дней подряд, то любая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом другую Сторону в письменном виде за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.
- 8.8. В течение срока действия Договора Поверенный предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок (в применимой части) в Системе/Интерфейсе/Сервисе в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Поверенный не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при исполнении Договора. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Договора, Поверенный не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий согласно Договору и прямо отказывается от каких -либо гарантий или условий в отношении соответствия действий по Договору конкретным целям и ожиданиям Клиента.

9. Срок действия Договора и порядок его одностороннего расторжения

- 9.1. Настоящий Договор действует неопределенный срок.
- 9.2. Клиент имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть настоящий Договор) при условии предварительного уведомления об этом Поверенного не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора и при условии возмещения понесенных издержек Поверенному.
- 9.3. Поверенный имеет право в любой момент в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть настоящий Договор) при условии предварительного уведомления об этом Клиента не позднее, чем за день до предполагаемой даты прекращения Договора. Поверенный вправе направить Клиенту указанное уведомление посредством Интерфейса и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи.
- 9.4. Расторжение Договора и/или отказ Клиента от Заказа не освобождает Клиента и/или Поверенного от исполнения своих обязательств по Договору, возникших до такого расторжения и/или отказа от Заказа.

10. Простая электронная подпись

- 10.1. Использование Простой электронной подписи с применением номера телефона Клиента, на который направляется одноразовый код:
 - 10.1.1. Простая электронная подпись может быть использована Клиентом для подписания электронных документов, в том числе с целью заключения Договора, и/или иных соглашений с Поверенным и/или его партнерами, с целью подтверждения Клиентом конкретных Заказов в рамках настоящего Договора. Поверенный самостоятельно определяет перечень электронных документов, которые могут быть подписаны Клиентом Простой электронной подписью.
 - 10.1.2. Простая электронная подпись удостоверяет факт подписания Клиентом документа в электронном виде посредством использования Клиентом ключа Простой электронной подписи. Ключ Простой электронной подписи представляет собой сгенерированный Поверенным одноразовый буквенно-числовой код (далее — **одноразовый код**). При этом, ключ Простой электронной подписи направляется Поверенным на номер телефона Клиента, указанного Клиентом при заключении настоящего Договора.
 - 10.1.3. Электронный документ считается подписанным Клиентом Простой электронной подписью, если отправленный Поверенным на номер телефона Клиента одноразовый код совпадает с введенным и/или предоставленным (сообщенным) Клиентом одноразовым кодом при условии, что время его действия не истекло. Документы, подписанные Клиентом Простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента.
 - 10.1.4. Проверка Простой электронной подписи осуществляется Поверенным с использованием его программно-технических и иных средств путем установления факта ввода и/или предоставления (сообщения) Клиентом корректного ключа Простой электронной подписи. В случае отрицательного результата проверки Простой электронной подписи, Поверенный отказывает Клиенту в приеме электронного документа.
- 10.2. Для совершения Клиентом действий и оказания ему услуг, в том числе партнерами Поверенного, посредством Интерфейсов и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи используются Аутентификационные данные и/или Простая электронная подпись, являющиеся аналогом собственноручной подписи Клиента. Действия, совершаемые Клиентом посредством Интерфейса и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи после корректного ввода и/или предоставления (сообщения) Клиентом Аутентификационных данных, и/или ключа Простой электронной подписи, признаются действиями самого Клиента. При этом формирование и направление документов посредством Интерфейсов и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи после корректного ввода и/или предоставления (сообщения) Клиентом Аутентификационных данных и/или ключа Простой электронной подписи признается также подписанием

таких электронных документов соответствующим аналогом собственноручной подписи Клиента, в том числе Простой электронной подписью Клиента.

- 10.3. Факт, подписания и направления Клиентом Поверенному электронного документа, а также проверка Простой электронной подписи и иные действия Поверенного и Клиента фиксируются и хранятся Поверенным в электронных журналах. Выписка из электронных журналов и лог-файлы (т.е. отчеты, создаваемые программно-техническими средствами Поверенного, в которых зафиксированы действия и события, совершаемые Клиентом посредством Интерфейса и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи) являются достаточным и допустимым, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы, а также иные организации при разрешении спорных ситуаций, доказательством направления Клиенту одноразового кода, подписания Клиентом электронного документа с использованием Простой электронной подписи, а также доказательством содержания электронного документа.
- 10.4. Клиент обязан хранить в тайне ключ Простой электронной подписи и ни при каких обстоятельствах не передавать его третьим лицам. В случае нарушения конфиденциальности ключа или его утери Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Поверенного для его изменения. В случае несвоевременного уведомления Поверенного об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.
- 10.5. Подписанные Клиентом Простой электронной подписью документы хранятся Поверенным в электронном виде и направляются Клиенту любым из предусмотренных настоящим Договором способов, а также могут быть направлены Клиенту на бумажном носителе в любое время по запросу Клиента.
- 10.6. Предусмотренный настоящим Договором порядок направления и подписания документов с использованием Аутентификационных данных и/или Простой электронной подписи, при наличии технической возможности применяется также для заключения договоров и/или направления и подписания документов партнерами Поверенного.

11. Прочие условия

- 11.1. Поверенный принимает решение о заключении и/или исполнении Договора на основе информации, предоставленной Поверенному Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При этом Поверенный вправе в любой момент запросить у Клиента дополнительную информацию, необходимую для заключения и/или исполнения Договора.
- 11.2. С целью ознакомления Клиента с условиями настоящего Договора, Поверенный размещает его текст в Интерфейсе. Условия настоящего Договора могут быть дополнительно переданы Клиенту по его требованию способами, согласованными Сторонами.

- 11.3. Клиент соглашается, что Поверенный вправе осуществлять с Клиентом любое взаимодействие в рамках настоящего Договора (в том числе при невыполнении (ненадлежащем выполнении) Клиентом любых обязательств по Договору), включая, но не ограничиваясь, информировать Клиента о наступлении максимальных сроков оплаты Частей, направлять рассылки и рекламу по сетям электросвязи, включая подвижную радиотелефонную связь, а также любым из следующих способов, при этом информирование одним из способов будет считаться надлежащим и достаточным:
- 11.3.1. путем направления сообщения по адресу электронной почты (в том числе с вложениями);
- 11.3.2. путем направления сообщений, передачи данных и/или совершения вызовов по представленному Клиентом номеру телефона;
- 11.3.3. путем направления информации и документов посредством Интерфейса и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи;
- 11.3.4. путем направления письменных извещений, сообщений и иных документов по адресу регистрации и/или адресу фактического проживания Клиента;
- 11.3.5. путем размещения информации и документов в Интерфейсе.
- 11.3.6. иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Поверенного.
- 11.4. Поверенный вправе изменять условия настоящего Договора, уведомляя об этом Клиента любым из предусмотренных п. 11.3. настоящего Договора способов не позднее дня, предшествующего дню вступления в силу соответствующих изменений. При этом по умолчанию указанное уведомление Клиента осуществляется путем размещения новой редакции Договора в Интерфейсе.
- 11.5. Клиент согласен с тем, что Поверенный не несет ответственности за ущерб, убытки, расходы, издержки, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть в случае, если информация в SMS-сообщении, e-mail-сообщении, направленная ему по реквизитам, указанным им (номер мобильного телефона/адрес электронной почты и/или место жительства (регистрации)), станет известна третьим лицам. Поверенный прилагает все возможные усилия и предусмотренные законодательством Российской Федерации меры для того, чтобы избежать несанкционированного использования персональной информации Клиента. Клиент уведомлен и согласен с тем, что Поверенный не несет ответственности за возможное нецелевое использование моей персональной информации, произошедшее из-за технических неполадок в программном обеспечении, серверах, компьютерных сетях, находящихся вне контроля Поверенного, или в результате противоправных действий третьих лиц.
- 11.6. Клиент обязан регулярно любым доступным ему способом, самостоятельно, обращаться в Интерфейс для получения сведений об актуальной редакции Договора. При этом Клиент согласен с тем, что изменения и (или) дополнения, внесенные в Договор, становятся обязательными для Сторон в дату введения редакции в действие. В случае возникновения противоречий вступившая в силу редакция Договора,

размещенная в Интерфейсе, будет иметь преимущество по сравнению с любой иной редакцией Договора. Использование Сервиса означает согласие Клиента с изменениями и дополнениями, внесенными в Договор.

- 11.7. Согласно ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации для заверения справок, сведений, писем и любых иных документов и информации может быть использовано факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Поверенного и графическое изображение печати Поверенного, проставленных с использованием средств механического и/или электронно-цифрового воспроизведения на вышеуказанных документах и информации.
- 11.8. Клиент соглашается с тем, что к Интерфейсу могут быть применены любые ограничения (включая блокировку), в том числе связанные с безопасностью или нарушением Клиентом настоящего Договора, в частности максимальных сроков оплаты Частей, а также по причинам технического характера. Кроме того, заключая настоящий Договор, Клиент соглашается с тем, что указанные ограничения могут быть применены в любое время без объяснения причин и без уведомления.
- 11.9. Заключая настоящий Договор, Клиент дает свое согласие Поверенному на обработку всех своих персональных данных любыми способами, в том числе осуществление сбора, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование и распространение (включая передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также на вышеуказанную обработку иных своих персональных данных, полученных в результате их обработки, включая обработку третьими лицами, в том числе получение и передачу персональных данных от/в ТСП, в следующих целях: для создания информационных систем персональных данных и иных баз данных; предложения продуктов и услуг Поверенного и его аффилированных лиц и партнеров, в том числе рекламы; заключения и исполнения договоров, где Клиент является стороной либо выгодоприобретателем или поручителем; предоставления информации третьим лицам, в том числе осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с взаимоотношениями Сторон, вытекающими из настоящего Договора, в том числе в части раскрытия информации (предоставление персональных данных) любым третьим лицам на основании соответствующих запросов или без таковых. Под персональными данными Клиента понимаются любые относящиеся к Клиенту сведения и информация на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы Поверенным Клиенту и/или поступили (поступят) Поверенному иным способом, включая от третьих лиц, в том числе для заключения гражданско-правового(-ых) договора(-ов) между Клиентом и Поверенным. Настоящее согласие в соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» дает право Поверенному в период действия настоящего Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Поверенный обязан хранить информацию о Клиенте,

обрабатывать персональные данные Клиента с помощью своих программно-аппаратных средств.

- 11.10. Поверенный вправе передавать (уступать) свои права и/или обязанности по настоящему Договору и Подтвержденным Заказам третьим лицам. Поверенный вправе по своему усмотрению без согласия Клиента уступать третьим лицам права (требования) в отношении любых денежных обязательств Клиента перед Поверенным по настоящему Договору. Информация о такой уступке может быть доведена до сведения Клиента Поверенным и/или новым кредитором в том числе посредством Интерфейса и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи либо любым иным способом. Клиент соглашается на любое взаимодействие с любым новым кредитором, которому были уступлены права (требования), включая всех его уполномоченных представителей, предоставляя согласие на передачу (предоставление) своих персональных данных указанным лицам и их последующую обработку.
- 11.11. Клиент осознает и выражает свое согласие, что ТСП может по своему усмотрению ограничить, отменить или создать различные уровни доступа или использования Сайтом ТСП, а также функционал любой части Сайта ТСП, вводить дополнительные меры защиты учетных записей Клиентов, способы аутентификации Пользователя, ограничивать доступ или использование Сайта ТСП в случае обнаружения подозрительной активности в отношении учетной записи Клиента (в том числе, изменять или сбрасывать Аутентификационные данные, ограничивать доступ или использование учетной записи для обеспечения безопасности), по техническим причинам, а также предоставлять доступ или возможность использования Сайта ТСП (или любой его части) при условии предоставления Клиентом дополнительной информации и/или документов.
- 11.12. Все расчеты по настоящему Договору производят в валюте Российской Федерации.

Приложение №1
к «Рамочному договору поручения по приобретению
и оплате товаров, работ и услуг»

Термины и определения

Используемые в настоящем Договоре термины имеют значение, указанное ниже:

Аутентификационные данные — данные, используемые Клиентом на Сайте ТСП (например, уникальные логин (login), пароль (password) Клиента), в том числе при переходе Клиента с Сайта ТП в Интерфейс, совершения действий, формирования и подписания им документов с использованием Интерфейса и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/ или каналы сотовой связи.

Договор купли-продажи — договор, на условиях которого ТСП, в том числе действующее от имени третьих лиц — продавцов товаров, поставщиков услуг и работ, реализует Товар Клиенту в рамках Сервиса.

Заказ — заявка Клиента, адресованная Поверенному и содержащая, включая, но не ограничиваясь:

- Поручение Клиента осуществить от его имени, в его интересах и за его счет приобретение Поверенным Товара у ТСП путем полной оплаты его стоимости;
- наименование, стоимость и количество Товара;
- наименование ТСП (допускается указание товарного знака и/или коммерческого обозначения ТСП) и/или Сайт ТСП.

Клиент — совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо (гражданин Российской Федерации), имеющее намерение приобрести Товар посредством Сервиса и заключившее настоящий Договор.

Корзина — конкретный набор Товаров, сформированный Клиентом на сайте ТСП, в отношении которого Клиент намерен оформить Заказ, содержащий информацию о наименовании Товаров их стоимости и иную информацию, необходимую ТСП для исполнения Договора купли-продажи.

Интерфейс — особый раздел Системы, доступный Клиенту после регистрации и авторизации в Системе, в котором Клиенту доступна информация о Заказах, в т.ч. информация о максимальных сроках и порядке исполнения Клиентом обязательств по уплате вознаграждения и возмещения издержек Поверенного на выполнение Поручения и подтвержденного Заказа (Заказов), а также доступна возможность совершать платежи для возмещения издержек Поверенного на выполнение подтвержденного Заказа (Заказов) и/или уплаты штрафов и возможность добавлять Привязанные карты. Интерфейс в зависимости от технических возможностей Поверенного может включать в себя дополнительный функционал (сервисы, опции).

Оставшаяся Часть — денежные средства, подлежащие оплате Клиентом в пользу Сервиса по каждой Подтвержденной заявке в качестве возмещения понесенных издержек Поверенного на

исполнение Поручения в рамках соответствующей Подтвержденной заявки. Размер Оставшихся Частей (сумм) и сроки их оплаты указываются в Интерфейсе.

Первая Часть — денежные средства в размере части стоимости Товара и вознаграждения, подлежащие оплате Клиентом в пользу Поверенного для подтверждения Клиентом Заказа, если применимо. Интерфейс может предусматривать для Клиента возможность выполнения Поручения без взимания стоимости Товара в Первой части.

Привязанная карта — любая банковская карта Клиента, данные которой Клиент указал в Интерфейсе для оплаты Первой Части и/или исполнения денежных обязательств по Заказам, в том числе банковские карты, добавленные и используемые Клиентом посредством сервисов Apple Pay, Google Pay, MIR Pay, Samsung Pay и иных виртуальных представлений Карты, а также банковские карты, данные о которых Клиент указал (или указывал ранее) в ТСП для оплаты Заказов и данные которых Клиент разрешил сохранить в ТСП.

Простая электронная подпись — электронная подпись, которая посредством использования кодов или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом. Простая электронная подпись является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Сайт ТСП — сайт в сети Интернет и/или мобильные приложения (программное обеспечение, применяемое лицами с использованием компьютерного устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, в том числе планшетного компьютера)), посредством использования которых Клиент может приобрести Товар у ТСП в рамках Сервиса.

Сервис — предоставляемый Поверенным способ приобретения Клиентом Товара с условием полной оплаты его стоимости ТСП, в рамках Поручения которым Клиент поручает Поверенному от имени, в интересах и за счет Клиента приобрести Товар у ТСП.

Система — комплекс технических и технологических средств Поверенного, интегрированных с Сайтом ТСП, обеспечивающий информационный обмен и взаимодействие Клиента и Поверенного в рамках Сервиса, а также обеспечивающий доступ Клиента к Интерфейсам и Сервису в целом.

Стороны — Поверенный и Клиент, именуемые совместно по тексту настоящего Договора.

Товар — товары, работы, услуги, продажа которых не запрещена / не ограничена законодательством Российской Федерации, предлагаемые ТСП для приобретения потребителями в целях, не связанных с осуществлением ими предпринимательской деятельности, в том числе услуга по доставке или самовывозу Товара.

ТСП — торгово-сервисное предприятие, в том числе действующее от имени третьих лиц — продавцов товаров, поставщиков услуг и работ, с которым сотрудничает Поверенный и в котором Клиент может приобрести Товар в рамках Сервиса с использованием Сайта ТСП и Системы.

Части — денежные средства, подлежащие оплате Клиентом в пользу Поверенного по каждому подтвержденному Заказу (Заказам) в качестве возмещения понесенных издержек Поверенного на выполнение такого Заказа (Заказов). Размер Частей и сроки их оплаты указываются в Интерфейсе.